

Algemene bepalingen en definities

Reisorganisator

Degene die, in de uitvoering van zijn bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde reizen aanbiedt (Buitengewoonreizen.nl).

Reisovereenkomst

Overeenkomst tot verschaffen van een georganiseerde reis met overnachting van meer dan 24 uur en minimaal twee van de volgende diensten: vervoer, verblijf, andere significante toeristische dienst.

Reiziger

- a. de wederpartij van de reisorganisatie (Buitengewoonreizen.nl).
- b. degene te wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard.
- c. degene aan wie de rechtsverhouding tot aan de reisorganisatie (Buitengewoonreizen.nl) is overgedragen.

Boekingskantoor

Het bedrijf (reisbureau of andere bemiddelaar) dat tussen de reiziger en Buitengewoonreizen.nl bemiddelt bij het sluiten van de reisovereenkomst. Dit vervalt indien je direct je reisovereenkomst bij Buitengewoonreizen.nl in Zwolle afsluit. Dit wordt verder benoemd als directe boeking.

Toeleverancier

Dit zijn de bedrijven die zorg dragen voor uitvoering van (een deel) van je boeking.

Werkdagen

De dagen maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd wettelijk erkende feestdagen.

Kantooruren / openingstijden

Maandag tot en met vrijdag van 09:00 – 17:00 uur.

Telefonische openingstijden

Maandag tot en met vrijdag van 10:00 – 17:00 uur.

Deze ANVR Reizigersvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten van de reisorganisatie Buitengewoonreizen.nl. Verder zijn op al onze reizen de onderstaande aanvullende Buitengewoonreizen.nl aanvullende voorwaarden van toepassing. De navolgende bepalingen zijn door Buitengewoon Reizen zelf vastgesteld. Hierover heeft, wat betreft de inhoud van deze artikelen, geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen of toevoegingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-voorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-voorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

Informatie overheid inzake reizen

Geldt voor je bestemming 6 weken voor vertrek **CODE GROEN**, zoals vermeld op de website nederlandwereldwijd.nl van de overheid, dan er zijn geen veiligheidsrisico's en je kunt dan gewoon reizen. Als je toch wilt annuleren dan kun je de geboekte reis annuleren.

Geldt voor je bestemming 6 weken voor vertrek **CODE GEEL** of **CODE ORANJE** zoals vermeld op de website nederlandwereldwijd.nl van de overheid -er zijn veiligheidsrisico's- en je wil hierdoor niet meer op vakantie? Dan kun je de geboekte reis annuleren. Deze kosten zijn afhankelijk van de geboekte reis.

Geldt voor je bestemming 4 weken voor vertrek **CODE ROOD**, dan zijn geen reizen toegestaan. Buitengewoonreizen.nl annuleert dan je geplande reis. In dit geval overleggen we met je of we de reis gaan omzetten naar een andere datum of gaan annuleren en wij de gedane betaling gaan restitueren.

Geldt 4 weken voor vertrek **CODE ORANJE** voor je bestemming dan gelden ALLEEN de bepalingen van code rood als er een inreisverbod of quarantaineplicht voor je vakantiebestemming geldt. In alle andere gevallen kan de geboekte reis uitgevoerd worden en zal de reis niet door Buitengewoonreizen.nl worden geannuleerd.

In aanvulling op artikel 3.4 van de ANVR reisvoorwaarden

De kosten van het wijzigingsverzoek zullen vooraf bekend gemaakt worden.

In aanvulling op artikel 4.1 van de ANVR reisvoorwaarden

Bij een internet boeking is de reiziger gebonden na een ontvangen bevestiging van Buitengewoonreizen.nl, tenzij de reiziger zich-binnen-24-uur (werkdagen) op herroepingsrecht kan beroepen. Wij willen in dit verband verwijzen naar artikel 1.3 van de ANVR reisvoorwaarden.

In aanvulling op artikel 8.2.1 van de ANVR reisvoorwaarden

De reisorganisator stelt de benodigde reisbescheiden uiterlijk 10 kalenderdagen voor de dag van vertrek (bij eigen-vervoerreizen: voor de aankomstdatum van het eerst geboekte verblijf) in het bezit van de reiziger, tenzij dit redelijkerwijs niet van de reisorganisator kan worden gevergd.

Annuleringskosten- Losse reisonderdelen

In aanvulling op de ANVR boekingsvoorwaarden hanteert Buitengewoon Reizen aanvullende voorwaarden voor losse reisonderdelen.

Annuleringskosten vluchten (wanneer deze tickets NIET zijn uitgegeven zijn)
€ 50,00 per ticket.

Annuleringskosten accommodaties
€ 50,00 per hotelboeking met een maximum van € 300,00 per reservering.

Annuleringskosten huurauto's
€ 50,00 per auto-reservering.

Belangrijk

Bij los geboekte tickets en accommodaties e.d. zijn altijd de bepalingen van de ANVR boekingsvoorwaarden van toepassing bij Buitengewoon Reizen.

In aanvulling op artikel 9.4 van de ANVR reisvoorwaarden

Opzegging door de reiziger (annulering)

1) Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de toeleverancier.

2a) In aanvulling op artikel 1; Voor cruises, lijndienstreizen (zie 2b), camperverhuur (zie 2c), treinreizen (2d) avontuurlijke reizen, rondreizen ,eigen- vervoerreizen inzake de verhuur van motorboten of zeiljachten, resp. reizen met bezoeken aan nationale parken incl. “pretparken” of bezoeken aan culturele- of sportevenementen, en van reizen buiten Europa en de Middellandse Zeelanden gelden mogelijk afwijkende annuleringsvoorwaarden. Je krijgt, indien dit aan de orde is, deze informatie gelijk met je offerte/prijsopgaaf.

2b) Voor lijndiensten geldt; bij actietarieven (dit wordt specifiek weergegeven in de offerte) en indien tickets zijn uitgegeven, altijd 100% annuleringskosten.

2c) Voor alle camperreserveringen geldt; indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd zal Buitengewoonreizen.nl de reiziger naast de eventueel verschuldigde reserveringskosten, de volgende annuleringskosten in rekening: bij annulering vanaf de 42e kalender dag (inclusief) tot vertrekdatum 100%.

2d) Voor treintickets geldt; Indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd bij Buitengewoonreizen.nl zijn de annuleringskosten naast de eventueel verschuldigde reserveringskosten bij annulering vanaf de boekingsdatum tot en met de vertrekdag 100%.

In aanvulling op artikel 9.9 van de ANVR reisvoorwaarden

Indien in de bijzondere omstandigheden, benoemd in dit artikel, de luchtvaartmaatschappij voor je reservering een voucher ter beschikking stelt ter waarde van de voor deze reservering geboekte vluchten, dan geldt de waarde hiervan als onderdeel van de in dit artikel benoemde restitutie door de organisator. Deze voucherwaarde is dan onderdeel van de benoemde restitutie door de organisator.

In aanvulling op artikel 10.1 van de ANVR reisvoorwaarden

Opzegging door de reiziger (annulering)

1) Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 20% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan. Voor cruises, lijndienstreizen, rondreizen (inclusief camperverhuur), avontuurlijke reizen, eigen-vervoerreizen, inzake de verhuur van motorboten of zeiljachten, resp. reizen met bezoeken aan nationale parken incl. “pretparken” of bezoeken aan culturele- of sportevenementen en van reizen buiten Europa en de Middellandse Zeelanden, gelden afwijkende aanbetalingsvoorwaarden. Deze vallen onder de aanbetaling. Je krijgt deze informatie in je offerte/prijsopgaaf.

2) Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken vóór de vertrekdag in het bezit zijn van het boekingskantoor dan wel als sprake is van een directe boeking, in het bezit zijn van de reisorganisator.

3) Indien de overeenkomst binnen zes weken vóór de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond

de gehele reissom worden voldaan.

Na boeking ontvang je te allen tijde een factuur/bevestiging. Wij raden je aan deze altijd op juistheid te controleren. Indien daar onjuistheden op staan, dien je dit direct aan ons te melden.